



Partner di



FrontRange Solutions™ acquisisce enteo Software

FrontRange ed enteo daranno vita ad un portafoglio completo di soluzioni end-to-end per l'IT Service Management e PC Lifecycle Management offrendo ai clienti un servizio di assistenza di primissima qualità ed un maggior valore commerciale

Dublin (USA), 28 marzo 2007 - **FrontRange Solutions™**, azienda leader che opera nei settori dell'IT Service Management, CRM e Applicazioni Voice, ha siglato un accordo per l'acquisizione di **enteo Software, Inc.**, una società impegnata nello sviluppo di soluzioni PC Lifecycle Management e Citrix Management (www.enteo.com). enteo, la cui sede è in Germania, è leader riconosciuto nelle soluzioni di Asset Management e vanta più di 1.200 clienti e 200 partner a livello globale. Il portafoglio di prodotti offerti da enteo comprende soluzioni di Patch Management, Software Distribution, License Management e Compliance e Configuration Management. Grazie alle soluzioni di enteo, le aziende possono gestire agevolmente e sottoporre a manutenzione endpoint di rete - dai dispositivi mobili, computer portatili e desktop ai server e sistemi di storage.

Michael McCloskey, CEO di FrontRange, ha dichiarato: "La combinazione dell'offerta di FrontRange ed enteo fornirà ai nostri clienti la possibilità di integrare le soluzioni di Service Management con PC Lifecycle e Remediation Management, con il vantaggio di incrementare la disponibilità dell'infrastruttura ed il valore del business".

I prodotti FrontRange per l'help desk e l'IT Service Management (HEAT® e ITSM) rappresentano delle soluzioni leader riconosciute dal mercato con più di 8.000 clienti e 300 partner in 24 paesi. Con l'acquisizione di enteo Software, FrontRange espande la propria presenza internazionale nel mercato del software business. Le soluzioni di enteo includono Patch Management, Remediation, License Management e soluzioni di Software Distribution. L'unione delle due aziende fornirà ai clienti soluzioni end-to-end per l'IT service management e lifecycle management basate su una struttura di best practice, come la metodologia ITIL, e conformi alle normative della Sarbanes Oxley.

Stephan Glathe, CEO di enteo Software, ha detto: "PC Configuration e Remediation possono fornire sinergie all'IT service management per ottenere una soluzione ottimale in termini di service e asset. Le organizzazioni IT che fanno piani strategici per il futuro cercano soluzioni

più complete che abbiano un giusto valore di mercato. Il nostro obiettivo è ottimizzare il ciclo di vita degli asset e fornire il miglior servizio ai nostri clienti”.

“Le aziende di servizi cercano di allineare la loro strategia e i loro strumenti per il service desk IT e la gestione del ciclo di vita del PC” ha detto Kevin J. Smith, Products Vice President di FrontRange. “Unendo queste applicazioni critiche è possibile potenziare la struttura di gestione e servizio ed ottenere numerosi benefici tra cui un proattivo servizio clienti ed un’elevata percentuale di risoluzione di problemi al primo contatto. Inoltre, questo porterà a benefit anche per le aziende tra cui una maggiore soddisfazione dell’utente finale ed una diminuzione dei costi di supporto”.

“Le aziende sono impegnate a raggiungere risultati di business sempre più ambiziosi parallelamente ad un aumento della complessità nel comparto IT, con una disponibilità di budget sempre minore”, ha detto McCloskey. “Questa combinazione favorisce le aspettative dei clienti in quanto unisce le capacità di ripristino di ente tra cui Patch, Software Distribution, Licensing e Monitoring al nostro Service Management, CMDB, Inventory Management e Discovery solutions. Le sinergie di FrontRange ed ente favoriscono il raggiungimento dei nostri obiettivi di realizzare soluzioni di elevato livello che portino benefici in tempi brevi, con basso TCO ed elevato valore per i clienti”.

“FrontRange permetterà ad ente di realizzare il proprio obiettivo di portare le soluzioni di Lifecycle Management in un mercato globale e fornire soluzioni innovative ai nostri clienti. Continueremo ad essere protagonisti e sfrutteremo la nostra competenza ed esperienza per gestire al meglio la strategia di asset management di FrontRange” ha concluso Glathe.

John Ragsdale, Vice President Research della Service & Support Professionals Association ha detto: “Nel momento in cui gli strumenti di service management evolvono, offrire capacità ‘best of breed’ per License e Asset Lifecycle Management diventa indispensabile per il service management. Con più enfasi dai CIO sull’integrazione cross-enterprise, l’abilità di gestire i flussi di lavoro nelle aziende, inclusi punti di integrazione illimitati, porterà ulteriore efficienza e produttività ai team del frontline”.

Continua McCloskey: “Siamo estremamente soddisfatti di ente e crediamo che questo ci aiuterà a costruire la leadership di mercato. Per questo siamo molto entusiasti e desideriamo iniziare a collaborare con Stephan e il suo team per portare avanti la nostra strategia”.



Partner di



enteo Software

enteo (www.enteo.com) è specializzata nella vendita e installazione di software, hardware e software inventory e controllo remoto di PC, coprendo l'intero ciclo di vita IT.

Le soluzioni enteo Software permettono di gestire desktop, computer portatili e server. enteo Software è il solo produttore di software configuration management che supporta sia grandi Client Windows sia Citrix Presentation Server.

enteo Software è un'azienda presente a livello internazionale con sede in Germania e uffici in Europa e USA e mantiene un elevato livello di servizio e rete di vendita attraverso partner qualificati. Le soluzioni enteo Software sono testate per ridurre i costi operativi e per fornire un veloce ROI. L'utilizzo delle più recenti tecnologie in termini di sicurezza assicura che le reti siano protette contro intrusioni interne ed esterne. Il software è scalabile e adattabile e per questo è adatto ai business in espansione.

InfoADV

Via Triulziana, 38
San Donato Milanese
20097 Milano

Contatta InfoADV

Telefono: 02.515333
Fax: 02.51629391
Email: info@infoadv.it
Sito: www.infoadv.it

Corporate Headquarters:

FromtRange Solution USA Inc.
4120 Dublin Blvd, Suite 200
Dublin, CA 94568
USA
Phone: +925(0)4 04 18 00
Fax: +925(0)7 50 12 05
www.frontrange.com